

A decorative graphic in the top-left corner consisting of several overlapping orange squares of varying sizes and a white square with an orange border.

株式会社ZEALOT  
Amazon IoT ボタンを利用した来客通知

AWS自社事例

# 概要

- Amazon IoTボタンを利用して会社に訪問したお客様が社内呼び出しを行うためのシステム
- ボタンを押すと、音がなり通知、またSlackと連動しており通知される

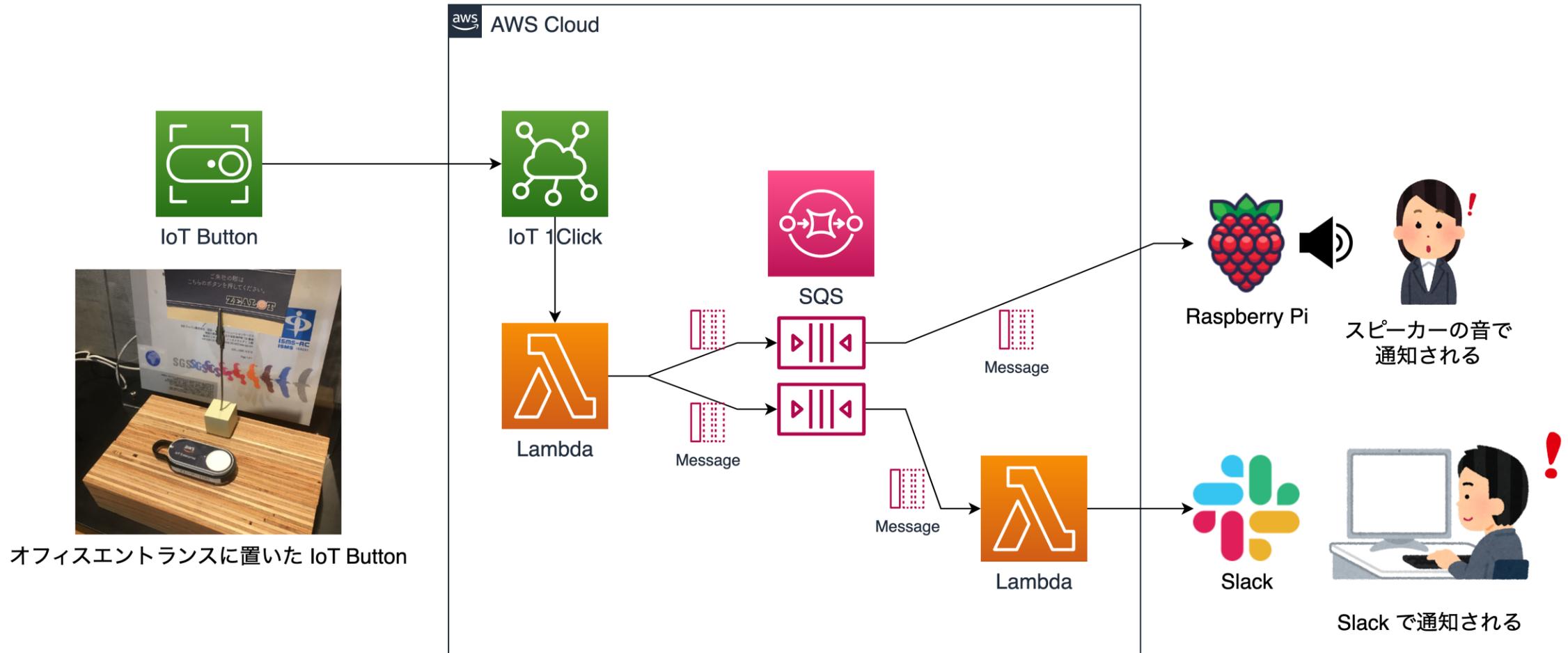
## 導入の背景と効果

- 当初は、電話機などをリースして訪問時に呼び出しを行っていたが費用対効果が高くないと判断しより簡素なものに切り替えたいと考え導入に至った。
- より簡素で使いやすいものを作りたいだったのでAmazon IoTボタンを採用した。
- 導入後、お客様もボタンを押すだけなので迷いもなくストレスがなくなったとの声を聞かせていただいている
- 社員もSlackに通知されるので漏れること無く迅速に対応できている。

# 活用したAWSサービス

- IoT Button
- IoT 1Click
- Lambda
- SQS

# AWS構成図



# 使用機器

## Amazon IoTボタン



# 仕組み

- Amazon IoTボタンを押すとIoT 1Click 経由でLambdaにリクエストが飛ぶ
- LambdaからSQSへメッセージを飛ばし、Raspberry Pi から通知音を鳴らす
- また、別途SQSからLambda経由でSlackに通知を送る

# Slackでの通知

#\_office ▾

11月22日(月) ▾

 visitor-system アプリ 15:24  
@here 【暫定運用 (IoT ボタンが押されました)】  
来客がありました。来客担当の方はエントランスで対応をお願いします。

 visitor-system アプリ 15:24  
@here 【暫定運用 (IoT ボタンが押されました)】  
来客がありました。来客担当の方はエントランスで対応をお願いします。

済 1 

11月24日(水) ▾

 visitor-system アプリ 11:14  
@here 【暫定運用 (IoT ボタンが押されました)】  
来客がありました。来客担当の方はエントランスで対応をお願いします。

済 1 

11月26日(金) ▾

 visitor-system アプリ 12:51  
@here 【暫定運用 (IoT ボタンが押されました)】  
来客がありました。来客担当の方はエントランスで対応をお願いします。

済 1 

11月30日(火) ▾

 visitor-system アプリ 16:01  
@here 【暫定運用 (IoT ボタンが押されました)】  
来客がありました。来客担当の方はエントランスで対応をお願いします。

済 1 

12月2日(水) ▾